

# 平成 24 年度 永幸苑事業報告

## ●年齢構成

(名)

	18-19才	20-24才	25-29才	30-34才	35-59才	40-44才	45-49才	50-54才	55-59才	60-64才	65-69才	70才以上	平均年齢
男 性	0	2	0	0	8	11	6	2	5	13	4	2	50.8才 (+0.4才)
女 性	0	0	2	2	3	5	3	2	5	5	1	0	48.2才 (-0.1才)
合 計	0	2	2	2	11	16	9	4	10	18	5	2	50.0才 (+0.2才)
比率%	0.0	2.5	2.5	2.5	13.6	19.7	11.1	4.9	12.3	22.2	6.2	2.5	

○最年少：男性 22 才 / 女性 26 才

○最年長：男性 72 才 / 女性 68 才

## ●短期入所利用状況

利用延べ日数	2,813日
利用日数	365日
一日平均利用者数	7.7人
利用率	96.4%
ベッド数	8床

## ●苦情・要望

### ◆苦情

(件)

	支援内容	職員対応	その他	合計
家族(短期含)	0	3	0	3
利用者	0	2	0	2
その他	0	0	0	0
合計	0	5	0	5

### ◆要望

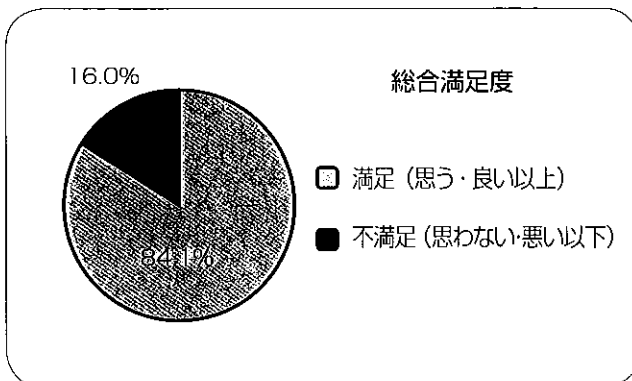
(件)

	支援内容	職員対応	その他	合計
家族(短期含)	4	6	5	15
利用者	2	1	1	4
その他	0	0	3	3
合計	6	7	9	22

## ●主な出来事

4月	施設内オセロ大会 自家発電取り扱い説明
5月	金環日食観賞 マナーアップ勉強会
6月	県身協オセロ大会 / 四街道市キリスト協会慰問 大和ハウス植物工場見学(奈良県)
7月	新人職員対象避難訓練(1回目)
8月	第22回法人合同納涼会 流しそうめん
9月	利用者満足度調査(1回目)
10月	法人合同避難訓練(2回目) 市社協まつり 県身協ハーティーコンサート
11月	寿司の日 ゼロワンプロレス観戦外出
12月	クリスマス会 大掃除
1月	初詣 夜間想定避難訓練(3回目)
2月	歯科講習会(さくらい歯科医院 櫻井院長) 市川市きのご工場見学
3月	避難訓練(4回目) ユニークダンスの集い 鍋の日 利用者満足度調査(2回目)

## ●利用者満足度調査(平成 25 年 3 月実施)



・ご利用者意見については、全体的に「すごく思う」より「思う」の意見が多く割合を占めており前回と比べ0.2%上昇して78.2%というほぼ変わらない結果となりました。

オムツ交換時のカーテンの開閉についてご意見があり、プライバシーに配慮することと採光を考慮した対応を全職員が統一してできるよう取り組んでいきたいと思っております。

食事に関しては、味付け等についてご意見を頂いておりますが、美味しく食べられていると以前に比べ高く評価して頂いております。ご家族のご意見については、誠心誠意対応して頂いている、優しく気遣って頂いていると感謝のお言葉を多く頂いております。支援内容について徹底されていないとご指摘のご意見もございましたので継続した支援を心掛け、ご利用者、ご家族が安心して生活して頂けるよう取り組んで参ります。

調査にご協力頂きまして有難うございました。

# 平成 24 年度 ピクシーフォレスト事業報告

## ●年齢構成

(名)

	20-29才	30-39才	40-49才	50-59才	60-69才	70才以上	平均年齢
男性	8	12	9	7	0	0	38.5才 (+0.7才)
女性	3	6	2	2	2	1	41.9才 (+1.0才)
合計	11	18	11	9	2	1	40.2才 (+0.9才)
比率%	21.2	34.6	21.2	17.3	3.8	1.9	

○最年少：男性 22 才 / 女性 21 才

○最年長：男性 58 才 / 女性 70 才

## ●短期入所利用状況

利用延べ日数	1,316日
利用日数	365日
一日平均利用者数	3.6人
利用率	90.3%
ベッド数	4床

## ●主な出来事

4月	さくらそうフェスタ 歌謡コンサート販売
5月	ジャズコンサート 金環日食鑑賞 / 野球観戦
6月	歯科検診 / アートフレンズ展 / 大きなテーブル 販売 / 印旛ふれあいフェスタ 四街道市キリスト教会慰問 / チャリティーピア ノコンサート / 大和ハウス植物工場見学(奈良県)
7月	成田祇園祭外出 / 新人職員対象避難訓練(1回目) 白旗商店街七夕祭り
8月	第22回法人合同納涼会 / 流しそうめん 親子三代祭り販売
9月	防災訓練 / 利用者満足度調査 (1回目) 千手会フェスタ / よつぶんミニフリマ
10月	法人合同避難訓練 (2回目) / 市社協まつり / 四和小学校バザー販売 お笑い祭り in 四街道販売 / フライングディスク 大会参加
11月	スポーツのつどい ゼロワンプロレス観戦外出 龍澤祭販売 / 大きなテーブル販売 寿司の日
12月	さわやか芸能発表会 クリスマス会 もちつき大会 / わろうべの里祭販売
1月	初詣 / 成人式 夜間想定避難訓練 (3回目)
2月	歯科講習会 (さくらい歯科医院 櫻井院長) 手をつなぐ作品展出展 / 市川市きのこ工場見学
3月	ひな祭り / 避難訓練 (4回目) ユニークダンスの集い / 利用者満足度調査(2回目)

## ●苦情・要望

### ◆苦情

(件)

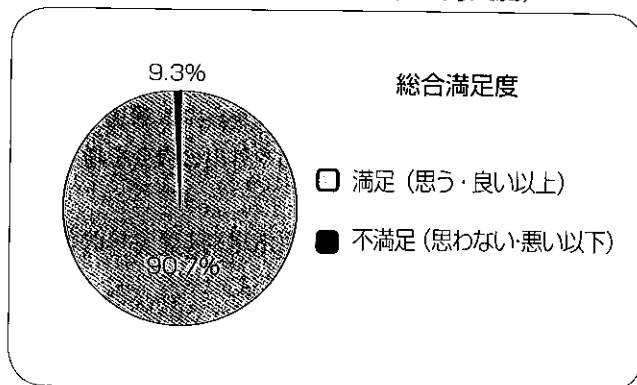
	支援内容	職員対応	その他	合計
家族(短期含)	3	10	1	14
利用者	0	1	0	1
その他	0	0	0	0
合計	3	11	1	15

### ◆要望

(件)

	支援内容	職員対応	その他	合計
家族(短期含)	6	5	5	16
利用者	0	0	0	0
その他	0	0	2	2
合計	6	5	7	18

## ●利用者満足度調査 (平成 25 年 3 月実施)



貴重なご意見を多く頂く事ができました。ご協力ありがとうございました。

引き続きお気づきの点等ございましたら教えて頂きたいと思えます。また、良い点は継続して伸ばし、頂いたご意見を元に改善へと繋げてまいります。

前回と同様に全体を通して「悪い」という回答が減っていますが引き続き苦情、要望含め頂いた意見に対して改善とご返答をしてまいります。

満足度の総合結果としては90.7%と高い評価は得られましたが今後も継続的検討を重ねて改善を図り、調査内容を含めて検討していきます。

# 平成24年度 ピクシープレイス事業報告

## ●年齢構成

(名)

	20-29才	30-39才	40-49才	50-59才	60-69才	70-79才	平均年齢
男性	0	0	1	1	2	1	60.0才(+1.0才)
女性	0	1	0	1	0	0	47.0才(+1.0才)
合計	0	1	1	2	2	1	56.2才(+1.0才)
比率%	0.0	14.0	14.0	29.0	29.0	14.0	

○最年少：男性48才/女性38才

○最年長：男性72才/女性56才

## ●苦情・要望

### ◆苦情

(件)

	支援内容	職員対応	その他	合計
家族	0	0	0	0
利用者	0	1	0	1
その他	0	0	0	0
合計	0	1	0	1

### ◆要望

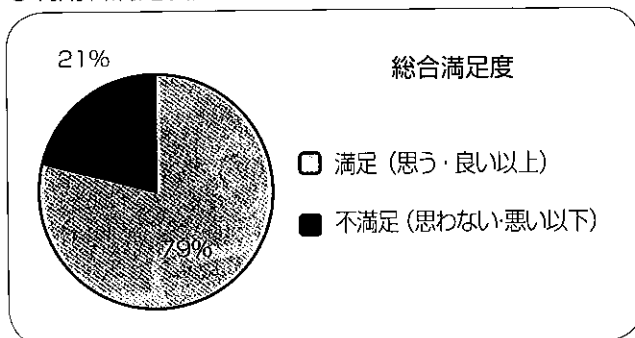
(件)

	支援内容	職員対応	その他	合計
家族	1	0	1	2
利用者	0	1	1	2
その他	0	0	0	0
合計	1	1	2	4

## ●主な出来事

4月	誕生会/ワックス清掃
5月	第1回避難訓練/消防設備点検
6月	誕生会 AED応急手当普及協力事業所認定
7月	白旗神社七夕祭り ワックス清掃/流しそうめん
8月	第22回法人合同納涼会
9月	誕生会/第2回避難訓練/流しそうめん QVC マリンフォールド野球観戦外出
10月	ハロウィンイベント/ワックス清掃
11月	第3回避難訓練/エアコン清掃/WAON 導入 ゼロワンプロレス観戦外出/消防設備点検
12月	クリスマスイベント/大掃除/ワックス清掃
1月	初詣/新年会/誕生会
2月	誕生会/第4回避難訓練/バレンタインフェア
3月	誕生会

## ●利用者満足度調査 (平成25年3月実施)



貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。

行事に参加したいという、利用者からのご意見を多く頂いたため今後は地域行事への参加や外出の機会を増やすなど検討をしていきます。

今後も利用者の方が安心して生活出来るように改善と支援の充実を図っていききたいと思います。

# 社会福祉法人 翠 昂 会 平成24年度 決算報告

■財産目録 (平成 25 年 3 月 31 日現在)

1. 資産の部

科 目	備 考	金 額
【流動資産】		
現金		170,046
預 金	千葉興業銀行四街道支店他 10 口座	266,616,283
その 他		421,118,138
流動資産合計		687,904,467
【固定資産】		
(基本資産)		
建 物	四街道市上野永幸苑・ピクシーフォレスト	873,998,546
土 地	四街道市上野 199 番地 1 他	336,459,855
合 計		1,210,485,401
(その他の固定資産)		
建 物		32,233,650
土 地		23,700,000
その 他		122,126,951
合 計		178,060,601
固定資産合計		1,388,519,002
資産合計		2,076,423,469

2. 負債の部

科 目	備 考	金 額
【流動負債】		
未 払 他	3 月分給食材料費 他	39,712,286
その 他		26,653,190
流動負債合計		66,365,476
【固定負債】		
設備資金借入金	独立行政法人福祉医療機構	55,500,000
	千葉県社会福祉協議会	1,200,000
その 他		33,352,420
固定負債合計		90,052,420
負債計		156,417,896
差引純資産合計		1,920,005,573

■貸借対照表 (平成 25 年 3 月 31 日現在)

資産の部		負債の部	
流 動 資 産	687,904,467	流 動 負 債	66,365,476
固 定 資 産	1,388,519,002	固 定 負 債	90,052,420
( 基 本 財 産 )	1,210,458,401	負 債 の 部 合 計	156,417,896
(その他の固定資産)	178,060,601	純資産の部	
		基 本 金	264,459,856
		国庫補助金等特別積立金	632,666,310
		その 他 積 立 金	0
		次期繰越活動収支差額	1,022,879,407
		純資産の部合計	1,920,005,573
資産の部合計	2,076,423,469	負債・純資産合計	2,076,423,469

■資金収支計算書

(自) 平成 24 年 4 月 1 日  
(至) 平成 25 年 3 月 31 日

経 常 収 入 計	899,471,206
経 常 支 出 計	811,174,821
収 支 差 額	88,296,385
施 設 設 備 等 収 入	4,141,000
設 備 施 設 等 支 出	58,261,000
収 支 差 額	-54,120,000
財 務 活 動 収 入	4,250,000
財 務 活 動 支 出	-3,969,640
収 支 差 額	8,219,640
当期資金収支差額	42,369,025
前期資金収支差額	596,866,786
当期末支払資金残高	639,262,811

